

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Identifikasi Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.5 Batasan Masalah.....	19
1.6 Kerangka Penelitian.....	20
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Studi Literatur.....	22
2.2 Kualitas Layanan.....	24
2.3 Pengertian Sistem.....	25
2.4 Informasi.....	26
2.5 Pengertian Informasi Sistem.....	26
2.6 Metode <i>Waterfall</i> .....	28
2.7 Pengertian Web.....	30
2.7.1 Website Statis.....	31

2.7.2	Website Dinamis .....	31
2.7.3	Website Interaktif.....	31
2.8	Pengertian PHP.....	32
2.9	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	32
2.9.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	33
2.9.2	<i>Activity Diagram</i> .....	33
2.9.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	34
2.9.4	<i>Class Diagram</i> .....	34
2.10	<i>MySQL (My Structured Query Language)</i> .....	35
2.11	Metode <i>Pieces</i> .....	35
2.12	Black Box Testing .....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Waktu Dan Tempat Penelitian .....	39
3.1.1	Tempat Penelitian.....	39
3.1.2	Waktu Penelitian .....	39
3.2	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.3.1	Wawancara .....	40
3.3.2	Observasi.....	40
3.3.3	Studi Pustaka.....	40
3.4	Analisis Permasalahan Sistem Yang Sedang Berjalan .....	40
3.5	Analisis Metode Menggunakan Metode <i>Pieces</i> .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Perancangan Sistem.....	45
4.2	Requirement .....	45
4.3	<i>Design</i> .....	49
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	50

4.3.2	<i>Activity Diagram</i> .....	51
4.3.3	Class Diagram .....	56
4.4	Coding / Implementasi .....	57
4.4.1	<i>User Interface</i> .....	57
4.4.2	Membuat Database MySQL server .....	72
4.5	Testing .....	73
4.5.1	Black Box Testing .....	73
BAB V KESIMPULAN .....		77
5.1	Kesimpulan .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78